



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTION O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficina Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de conflictos y controversias dirimidas.
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Conflictos y controversias dirimidas / Total de conflictos y controversias registrados) *100

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Alcanzado	%
Conflictos y controversias dirimidas	CONFLICTO	Sumable	12.00	0.00	0.00	6.00	50.00
Total de conflictos y controversias registrados	CONFLICTO	Sumable	20.00	0.00	0.00	10.00	50.00
				Programado	%	Alcanzado	%
				0.00	0.00	7.00	118.87
				0.00	0.00	11.00	110.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
 DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
60.00	0.00	100.00	0.00	60.00	63.64	106.07
SEMAFORO VERDE						

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:

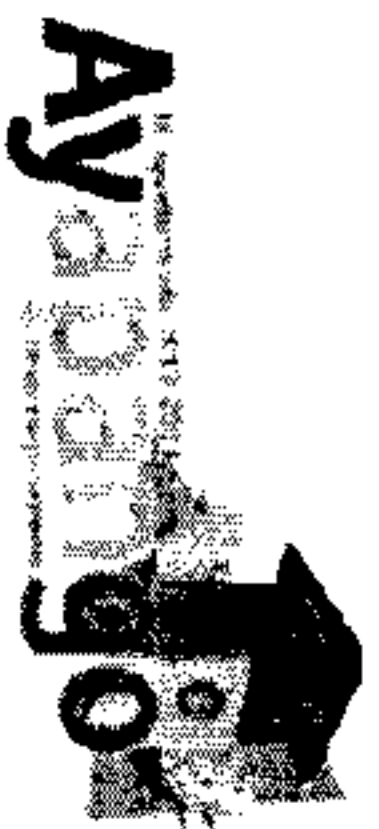
A00 PRESIDENCIA

108 Oficina Mediadora - Conciliadora

DEPENDENCIA AUXILIAR:

[Signature]
 ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ

[Signature]
 REVISÓ
 HUMBERTO EDGAR ESPINOZA MONTOYA



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PbRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de citas atendidas de las partes vecinales en conflicto
(Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto/Citas emitidas a partes vecinales en conflicto) *100

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

INTERPRETACIÓN:

Eficiencia

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				Programado	%	Alcanzado	%				
Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto	CITA	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	30.00	75.00	30.00	100.00
Citas emitidas a partes vecinales en conflicto	CITA	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	30.00	75.00	30.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCION DE LA METAANUAL

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		SEMAFORO	AVANCE ACUMULADO		SEMAFORO
	Programado	Alcanzado		Programado	Alcanzado	
100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO AL O PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficialia Mediadora - Conciliadora

[Signature]
ERIKA DOLORES GIBRZ GOMEZ

[Signature]
REVISÓ
HUMBERTO EDGAR ESPINOZA MONTROYA



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTION O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad
 TEMA DE DESARROLLO: Medición y conciliación
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Medición y conciliación Municipal
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Medición, conciliación y función calificadora municipal
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora
 ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de audiencias entre las partes en conflicto realizadas.
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Audiencias de las partes vecinales en conflicto realizadas/ Audiencias de las partes vecinales en conflicto programadas) *100
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

INTERPRETACIÓN: Eficiencia
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE:
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:
 AMBITO GEOGRAFICO:
 COBERTURA:
 LINEA BASE

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				Programado	%	Alcanzado	%				
Audiencias de las partes vecinales en conflicto realizadas	AUDIENCIA	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	30.00	75.00	32.00	106.67
Audiencias de las partes vecinales en conflicto programadas	AUDIENCIA	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	30.00	75.00	32.00	106.67

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
 DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

SEMAFORO: VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

[Signature]
 ERICA DOLORES CRUZ GOMEZ

[Signature]
 REVISÓ
 HUMBERTO EDGAR ESPINOZA MONTOYA

FECHA DE ELABORACION: 20/10/2020

Hoja: 26 de 174

749



MUNICIPIO DE AYAPANGO

Pbrm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

Mediación y conciliación

01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de actas informativas expedidas a la ciudadanía.
(Actas expedidas a la ciudadanía en el año actual/Total de solicitudes recibidas) *100

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

INTERPRETACIÓN:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado		
Actas expedidas a la ciudadanía en el año actual	ACTA	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	30.00	75.00	30.00	100.00
Total de solicitudes recibidas	ACTA	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	30.00	75.00	30.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA METAANUAL

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

METAANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

[Signature]
ERIKADOLORES CRUZ GOMEZ

[Signature]
HUMBERTO EDGAR ESPINOZA MONTOVA

FECHA DE ELABORACION: 20/10/2020

Hoja: 27 de 174



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PDRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad
 Mediación y conciliación
 TEMA DE DESARROLLO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: A00 PRESIDENCIA
 DEPENDENCIA GENERAL: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora
 DEPENDENCIA AUXILIAR: ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas.
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Total de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas en el año actual/Total de faltas administrativas calificadas en el año actual) *100
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

INTERPRETACIÓN: Eficiencia
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:
 AMBITO GEOGRAFICO:
 COBERTURA:
 LINEA BASE

Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado	%	
Total de sanciones por faltas administrativas calificadas en el año actual	SANCION	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	30.00	75.00	32.00	108.87
Total de faltas administrativas calificadas en el año actual	SANCION	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	30.00	75.00	32.00	108.87

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
 DESCRIPCIÓN DE LA METAANUAL

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

SEMAFORO VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

[Signature]
 ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ

[Signature]
 HUMBERTO EDGAR ESPINOZA MONTOYA



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PBRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

Mediación y conciliación

01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de recibos oficiales expedidos por concepto de multas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Recibos oficiales expedidos/ Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal) *100

INTERPRETACIÓN:

Eficiencia

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Eficiencia

AMBITO GEOGRAFICO:

Eficiencia

COBERTURA:

Eficiencia

LINEA BASE

Numero: NA 32

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCION DE LA METAANUAL

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	%			
Recibos oficiales expedidos	RECIBO	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	30.00	75.00	32.00	106.67
Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal	RECIBO	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	30.00	75.00	32.00	106.67

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		SEMAFORO	AVANCE ACUMULADO		SEMAFORO
	Programado	Alcanzado		Programado	Alcanzado	
100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	VERDE

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ERIKA BOJORES CRUZ GOMEZ

HUMBERTO EDGAR ESPINOZA MONTOVA



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad
TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.
DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de boletas de libertad otorgadas
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Boletas de libertad otorgadas/ Total de infracciones calificadas)*100

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

INTERPRETACIÓN: Eficiencia
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:
AMBITO GEOGRAFICO:
COBERTURA:
LINEA BASE

Numero: NA 3.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado	%	
Boletas de libertad otorgadas	BOLETA	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	30.00	75.00	32.00	108.87
Total de infracciones calificadas	BOLETA	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	30.00	75.00	32.00	108.87

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA METAANUAL

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

[Signature]
ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ

[Signature]
HUMBERTO EDGAR ESPINOZA MONTVOYA

FECHA DE ELABORACION: 20/10/2020

Hoja: 30 de 174